

Bijlage 1 - Opdrachtvoorwaarden

I TOEPASSING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MarkSchoots en opdrachtgevers, voor de uitvoering van advies- en managementopdrachten, projectmanagement en terreinbeheer, trainingen, lezingen, werving & selectie, in de ruimste zin des woords, voor zover in de betreffende overeenkomst niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Alle door MarkSchoots uitgebrachte offerten zijn vrijblijvend. De overeenkomst met MarkSchoots komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke akkoordbevinding van de opdrachtgever van de door MarkSchoots uitgebrachte offerte, tenzij MarkSchoots binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze bevestiging de offerte herroept.

III UIT TE VOEREN DIENSTEN

MarkSchoots voert haar werkzaamheden uit op basis van een schriftelijke offerte, bevestigd door de opdrachtgever. Schriftelijke offerte en opdrachtbevestiging vormen tezamen de overeenkomst tot het uitvoeren van de opdracht. Offertes zijn gebaseerd op informatie, verkregen van de opdrachtgever. MarkSchoots zal de uit de overeenkomst voortvloeiende diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen. De uit te voeren diensten hebben het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. MarkSchoots kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.

IV UITVOERING

De opdracht wordt in principe uitgevoerd door Mark Schoots of een onder zijn verantwoordelijk opererend teamlid. Indien omstandigheden bij MarkSchoots daartoe aanleiding geven, kan MarkSchoots - in overleg met opdrachtgever - de uitvoering van de opdracht aan een ander teamlid overdragen, zonder dat dit invloed zal hebben op de kwaliteit van de uitvoering.

Opdrachtgever verschaft aan MarkSchoots alle informatie die nodig is voor het goed en tijdig uitvoeren van de opdracht. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden zullen worden verricht door of via opdrachtgever, dan zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat deze werkzaamheden tijdig en op de overeengekomen wijze worden uitgevoerd.

Een in de offerte genoemde opleverdatum dient te worden gezien als een streefdatum. Indien de opleverdatum dient te worden uitgesteld als gevolg van externe omstandigheden die buiten de invloedssfeer van MarkSchoots liggen, zoals bijvoorbeeld het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze aangeleverd krijgen van informatie van de opdrachtgever en/of van derden, is MarkSchoots niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van de opgetreden vertraging.

V ADVIESKOSTEN

De in de offerte opgegeven prijs of tarieven zijn geldig gedurende drie maanden na uitbrengen van de offerte, tenzij in de offerte een andere termijn wordt genoemd. Indien binnen die termijn geen schriftelijke opdrachtbevestiging is ontvangen, kan MarkSchoots niet meer gehouden worden om de opdracht tegen de vermelde prijs of tarieven uit te voeren. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een jaar kan de prijs of kunnen de tarieven en kosten tussentijds worden verhoogd op basis van de consumentenprijsindex van het CBS. Tenzij anders vermeld, zijn alle opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting.

VI BETALINGSVOORWAARDEN

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Tenzij in de offerte anders is vermeld, worden de overeengekomen prijs of de gemaakte uren x tarief in maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat daarvoor enige aanmaning en/of ingebrekestelling van de kant van MarkSchoots is vereist. De opdrachtgever is met ingang van de vervaldatum van de gestelde betalingstermijn(en) de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle invorderingskosten - zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke - zijn voor rekening van de opdrachtgever. In vorenbedoeld geval heeft MarkSchoots, onder voorbehoud van al haar overige (vorderings)rechten, bovendien het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden door enkele schriftelijke mededeling.

VII TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Een verzoek tot tussentijdse wijziging door de opdrachtgever, waaronder het verzoek tot het uitvoeren van meerwerk, wordt alleen uitgevoerd indien dit schriftelijk door MarkSchoots wordt bevestigd, waarbij tevens zal worden aangegeven wat de gevolgen daarvan zullen zijn voor de overeengekomen prijs of kostenraming. Indien MarkSchoots de indruk heeft dat wijziging van de aanpak, waaronder het uitvoeren van meerwerk, noodzakelijk is voor een goede afronding van de opdracht en dit van invloed zal zijn op de overeengekomen prijs of kostenraming of op de overeengekomen tijdsplanning, zal MarkSchoots de opdrachtgever daarover schriftelijk informeren zodra dit aan de orde is. De voorgestelde wijziging zal slechts worden uitgevoerd indien dit door de opdrachtgever schriftelijk aan MarkSchoots is bevestigd.

VIII TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

MarkSchoots is gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens MarkSchoots niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, of op andere wijze zijn bedrijfsvoering staakt.

IX AANSPRAKELIJKHEID

MarkSchoots is slechts aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld bij de uitvoering van de opdracht door MarkSchoots of door de door haar bij deze uitvoering gebruikte hulppersonen. De aansprakelijkheid van MarkSchoots voor eventuele schade is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen advieskosten van de desbetreffende opdracht. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten. MarkSchoots is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het uitvoeren van de opdracht lijden. Opdrachtgever vrijwaart MarkSchoots voor dergelijke aanspraken van derden.

Iedere (schade)vordering tegen MarkSchoots vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

X VERTROUWELIJKHEID EN (INTELLECTUELE) EIGENDOM

MarkSchoots is verplicht tot geheimhouding naar derden van alle van de opdrachtgever verkregen informatie en gegevens over de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft MarkSchoots toestemming een korte beschrijving van de opdracht inclusief de naam van de opdrachtgever, op haar website of in andere uitingen, ter illustratie van haar expertise, te vermelden.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MarkSchoots, wijzigingen aan te brengen van welke aard dan ook in de informatie, waaronder rapporten en andere documenten, die hem door MarkSchoots zijn verstrekt op welke wijze dan ook, waaronder per elektronische post of door middel van een usb-stick, cd-rom, diskette of ander digitaal medium.

MarkSchoots blijft rechthebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die zij kan doen laten gelden op haar (handels)naam, (beeld)merk(en) en alle overige informatie, adviezen, modellen enzovoort die zij met betrekking tot de uitvoering van de opdracht op welke wijze dan ook ter beschikking heeft gesteld. De uitoefening van deze rechten, waaronder het recht op openbaarmaking en verveelvoudiging, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan MarkSchoots voorbehouden, met uitzondering van het recht van de opdrachtgever op verveelvoudiging van de schriftelijke stukken voor intern gebruik, een en ander voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Modellen, methodieken en dergelijke, waaronder software, die door MarkSchoots zijn gebruikt bij de uitvoering van de opdracht, blijven - onverminderd het bovenstaande - in eigendom bij MarkSchoots. Hiervan mag door de opdrachtgever alleen gebruik worden gemaakt, waaronder openbaar maken en verveelvoudigen, na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van MarkSchoots.

XI TOEPASSELIJK RECHT

Op alle geschillen verband houdende met de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

XII GESCHILLEN

Indien er tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht geschillen ontstaan tussen MarkSchoots en opdrachtgever en partijen niet onderling tot overeenstemming komen, dan zullen deze uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle.

Versie 01-01-2019